



RETAIL CONSULTING GROUP

*Project & Construction Management*

**ООО «РИТЕЙЛ КОНСАЛТИНГ ГРУПП»**

**ПРЕЗЕНТАЦИЯ КОМПАНИИ**

**RETAIL CONSULTING GROUP, LLC**

**PRESENTATION OF THE COMPANY**

---

**2009**

# СОДЕРЖАНИЕ / CONTENT

◆ Общие сведения о компании.....	4
Company Profile	
◆ Направления деятельности.....	5
Business Areas	
◆ Принципы работы.....	6
The Principles of Work	
◆ Гарантии.....	7
Guarantees	
◆ Компетенция и профессионализм.....	8
Competence and Qualification	
◆ Приложения.....	9
Supplements	
◆ Сертификаты и разрешения.....	18
Certificates	
◆ Рекомендательные письма.....	21
References	

- ◆ Компания «Ритейл Консалтинг Групп» образована в феврале 2009 года. Сокращенное и зарегистрированное название компании – ООО «Эр-Си-Джи».
- ◆ Уже в течение первого месяца существования, компания получила заказы на проектирование и управление объектами строительства. Проекты были реализованы в течение трех месяцев, подтвердив тем самым заявленные профессионализм компании, умение исполнять пожелания Заказчика, координировать деятельность всех вовлеченных сторон, соблюдать сроки выполнения работ надлежащего качества и в рамках бюджетных ограничений.
- ◆ Retail Consulting Group, LLC was founded in February 2009. It also operates under a short registered name RCG, LLC.
- ◆ Since the first month of starting the activity Company obtained the orders for project and construction management. The projects were implemented during three months that gave support to the declared qualification of the Company, its ability to execute the requirements and requests of the clients as well as to coordinate the processes of all parties involved, to keep the deadlines of the projects with the proper quality and within budget limits.

*«Приобретать знания еще недостаточно для человека, надо уметь их отдавать в рост»  
Гете*

*“It is not enough to have knowledge, one must also apply it”  
Goethe*



## ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ

## BUSINESS STRATAGY

- ◆ **Специализация** на объектах строительства, преимущественно розничной торговли, офисной недвижимости и банковских помещений
- ◆ **Партнерство** с компаниями, реализующими проекты капитального строительства, внутренних и внешних инженерных сетей
- ◆ **Принцип «одного окна»:** взаимодействие с одним лицом, ответственным за реализацию проекта
- ◆ **Открытость и прозрачность** в планировании и исполнении бюджета
- ◆ **Управление проектными рисками** предполагает формирование перечня возможных рисков и плана действий по их устранению. Риски в данном случае - это разного рода "непредвиденные ситуации", которые могут возникать в процессе работы
- ◆ **Контроль** за ходом выполнения проекта
  - система проектной отчетности
  - еженедельные встречи команды проекта
- ◆ **Накопление опыта** возникает благодаря ведению базы проектов, позволяющая использовать положительный опыт предыдущих проектов и избежать возможных ошибок
- ◆ **Экспертиза качества** сотрудниками компании, специалистами заказчика, при необходимости сторонними экспертами
- ◆ **Specialization** in commercial facilities construction, mainly retail, office and banks.
- ◆ **Working in Partnership** with companies specialized in capital development, building on-site and off-site utilities as well as companies with a vast experience in project design.
- ◆ **The Single Window approach** providing a single point of contact in charge of the whole project, starting from technical expertise to commissioning and warranty maintenance.
- ◆ **Openness and Transparency** with respect to budget planning and execution and to each stage of project implementation.
- ◆ **Project Risk Management** implying assessment of potential risks and measures to eliminate thereof. By risks we mean any unpredictable situation that may arise during the work process.
- ◆ **Work progress Control**
  - Progress reports
  - Project team's weekly meetings
- ◆ **Experience accumulation** through maintaining projects' database, which allows us to take the best out of our previous projects and avoid possible mistakes in our current undertakings.
- ◆ **Quality expertise** performed by the Company's experts with participation of Client's specialists. External experts are invited if required.

◆ **ООО «Ритейл Консалтинг Групп» предоставляет полный спектр услуг по управлению проектами в строительстве:**

- экспертиза и подбор помещений
- разработка эскизных проектов
- разработка рабочей документации (по электроснабжению, отоплению, вентиляции и кондиционированию, структурированным кабельным сетям, слаботочным сетям и пр.)
- составление детализированной сметы
- проведение тендеров на виды работ, заказ необходимых материалов
- контроль качества работ, отслеживание сроков и исполнение бюджета
- сдача объекта в эксплуатацию
- согласование документации с техническими службами или экспертизой
- послепроектное обслуживание

◆ **Retail Consulting Group, LLC provides the complete package of project management services in construction facility:**

- premises selecting and expertise
- design and architectural projects development
- technical documentation development (power supply, heating, ventilation, conditioning, structured cabling system, weak current circuits, etc.)
- detailed budget development
- bids holding, materials orders placement
- entire working process supervision and quality control providing, deadlines control
- commissioning
- technical documentation adjustment with the technical authorities or expert committee
- warranty maintenance

- ◆ **ООО «Ритейл Консалтинг Групп» является членом Некоммерческого Партнерства «Совет Проектировщиков», что гарантирует ее Клиентам покрытие всех страховых рисков, связанных с реализацией проекта в пределах ответственности Компании, а также выпуск проектной документации и оказание услуг в соответствии с высокими стандартами качества.**
- ◆ **Копии свидетельств в приложении:**
  - Протокол о принятии в члены Некоммерческого партнерства «СОВЕТ ПРОЕКТИРОВЩИКОВ»
  - Свидетельство о членстве в Некоммерческом партнерстве «СОВЕТ ПРОЕКТИРОВЩИКОВ»
  - Разрешение на применение знака соответствия системы добровольной сертификации «ЕвроРус»
  - Сертификат соответствия системе менеджмента качества
  - Сертификаты соответствия сотрудников компании в качестве экспертов-аудиторов внутренних проверок
- ◆ **Retail Consulting Group, LLC is a member of the Association of Design Engineers. Membership in this non-profit partnership guarantees insurance of all project implementation risks within the Company's liability and ensures final project documentation release and high quality service.**
- ◆ **The copies of certificates are attached:**
  - Certificate of Admittance to the Non-Profit Partnership Association of Design Engineers.
  - Certificate of Membership in Non-Profit Partnership Association of Design Engineers
  - License for EuroRus Voluntary Certification Adequacy Mark
  - Quality Management Compliance Certificate
  - Certificates of the Company's Employees Compliance to act as internal auditors

## КОМПЕТЕНЦИЯ

## COMPETENCE

- ◆ Команда «Эр-Си-Джи» на сегодняшний день способна реализовывать одновременно до сорока объектов, расположенных в разных регионах России и за ее пределами.
  - ◆ Проекты реализуются силами штатных и привлеченных сотрудников, имеющих многолетний опыт работы в проектировании и управление проектами в сфере строительства.
  - ◆ Ко всем кандидатам предъявляются высокие требования:
    - профильное высшее образование
    - опыт работы на строительных площадках, в проектных институтах, проектных бюро
    - знание английского языка
    - управленческие навыки
    - умение работать с людьми
    - способность работать самостоятельно и в команде
  - ◆ Опыт в строительной сфере позволяет менеджерам проектов грамотно оценивать и решать спорные и нестандартные ситуации на объекте, принимать решения и нести полную ответственность за проект.
  - ◆ Для привлечения молодых специалистов, только что закончивших ВУЗ, разработана мотивационная программа.
- ◆ As of today, RCG is able to simultaneously implement up to forty objects all over Russia and beyond.
  - ◆ The RCG projects are implemented by staff and outsourced employees boasting a wide experience in design and real estate project management.
  - ◆ All candidates require to meet the following requirements:
    - Relevant high education
    - Experience at building sites, in design institute and project office
    - Knowledge of English language
    - Management and good communication skills
    - Ability to work in cooperation with people
    - Ability to work independently as well as in a team
  - ◆ The experience in building and construction fields provides managers with capability to expertise and resolve nonstandard situations at the site, to make decisions and take full responsibility for the project's implementation.
  - ◆ We have developed a special motivation program for young graduates that will give them a brilliant start to their future career.

# СЕРТИФИКАТЫ

# CERTIFICATES



# СЕРТИФИКАТЫ

# CERTIFICATES



# СЕРТИФИКАТЫ

# CERTIFICATES



# РЕКОМЕНДАТЕЛЬНЫЕ ПИСЬМА REFERENCES





RETAIL CONSULTING GROUP

*Project @ Construction Management*

---

МОСКВА, ЗУБОВСКИЙ БУЛЬВАР, Д. 13, СТР. 1, ОФИС 1  
ТЕЛ./ФАКС +7 (495) 229-4309  
WWW.RCG-PM.COM